

## Idee Turg OÜ täienduskoolituse õppekeskkonna detailsem kirjeldus

Õppekeskkonna kvaliteedi tagamine on välja toodud dokumendis „Idee Turg OÜ täiendkoolitusasutuse tegevuse kvaliteedi tagamise alused“ punktis 4. Dokument „Idee Turg OÜ täienduskoolituse õppekeskkonna detailsem kirjeldus“ on detailsem kirjeldus õppekeskkonna kohta koos illustreerivate fotodega.

### Õppekeskkonna kvaliteedi tagamine

- 1.1. Kõik avalikud koolitused on avaldatud Idee Turg OÜ kodulehel võimalikult varakult enne koolituse algust.
- 1.2. Koolitusgrupid püütakse komplekteerida sarnaste vajaduste või taseme alusel. Võimalusel võetakse kõigi registreerunutega enne koolitust ühendust selgitamiseks välja koolitusvajadus ja eesmärgid.
- 1.3. Kõik koolitusele registreerunud saavad hiljemalt kahe tööpäeva jooksul peale registreerumist koolitusele info koolituse täpsest korralduslikust poolest – ajakavast, koolitusruumidest, transpordist jne (info koolituste korralduslikust poolest on kajastatud ka Idee Turg OÜ koduleheküljel, sh koolituse toimumise kuupäevad).
- 1.4. Koolitustel, konsultatsioonidel ja nõustamistel kasutatakse Idee Turg OÜ ruume (Turu 34B, Tartu) või renditakse teenuste osutamiseks sobivad ruumid koostööpartneritelt. Kõik kasutatavad ruumid vastavad töötervishoiu ning tööohutuse, tervisekaitse nõuetele ja on varustatud kaasaegse tehnikaga.
- 1.5. Idee Turg OÜ õppeklassides on olemas *data*-projektorid, pabertahvlid, kõlarid, WIFI, moodullauad, ergonoomilised toolid, rõngastoolid. Ühtlasi saab kasutada seminariruumi, kus viiakse läbi rühmatöid, arutelusid jms. Vajadusel tagame õppijale koolitusklassis kasutamiseks sülearvuti ning soovi korral on võimalik kasutada printimise ja skaneerimise teenust (A5, A4, A3) ning lamineerimist (A3, A4, A5, A6). Õppijate kasutuses on puhkenurk, kus saab kasutada tasuta kohvimasinat ning veeautomaati.
- 1.6. Idee Turg OÜ poolt korraldatavatel veebikoolitustel on kasutusel veebikeskkond, kus koolitaja on reaajas pildi ja heliga ning jagab oma ekraani õppijatega. Õppijatel on võimalik osaleda koolitusel pildi ja heliga ning kasutada vestlusakent. Vajadusel saab õppija jagada enda arvutiekraani koolitajaga. Veebikoolituse puhul kasutatakse kahte virtuaaltahvlit (üldine tahvel ja ülesannete tahvel), millest tekib õppijale lisaks õppematerjalidele täiendav ning toetav lisamaterjal. Kasutusel on sõltuvalt koolitusest ja sihtrühmast Google Meet või Zoom keskkond.
- 1.7. Idee Turg OÜ poolt korraldatavatel hübriidkoolitustel on õpperuumides kasutusel lisakõlarid, mitmed kaamerad ja mikrofoniid, et tagada nii klassis õppijatele kui ka veebis õppijatele maksimaalne koolituse kvaliteet.
- 1.8. Igal koolitusel saavad õppijad õppematerjalid vastavalt õppemeetodile ja koolituse asukohale (klassikoolitus, hübriidkoolitus või veebikoolitus) paber kandjal või elektrooniliselt.
- 1.9. Koolitusel luuakse õppimist erineval moel toetav keskkond – turvaline ja positiivne õhkkond ning grupi suurusele ning tegevustele sobiv mööbliasetus.
- 1.10. Kõigil auditoorsetel klassikoolitustel osalejatel on võimalus einestamiseks ja kohvipausiks Idee Turg OÜ või koostööpartneri ruumides. Lähim lõunasöögi võimalus Tartus toimuva koolituse puhul on koolitusasutusega samas majas (restoran 2pipart; Turu 34B, Tartu).
- 1.11. Idee Turg OÜ detailsemad õppekeskkonna kvaliteedi tagamise tingimused koos illustreerivate materjalidega on leitavad koduleheküljel („koolitus“ -> „õppekeskkond“).

## Õppekeskkonna detailsem kirjeldus

Koolitusasutuse Idee Turg kontor ning õppeklassid asuvad Tartus, Turu 34B. Hoone on valminud aastal 2018 ning vastab kõigile töötervishoiu ja -ohutuse ning terviseameti nõuetele. Koolitusasutuse kasutuses on 4 ruumi 3. korrusel (koolitusklass I on 56,1 m<sup>2</sup>; koolitusklass II on 28,8 m<sup>2</sup>; seminariruum on 30 m<sup>2</sup>; tegev- ja koolitusjuhi kabinet on 22,5 m<sup>2</sup>). Kõikides ruumides on sundventilatsioon, mille abil on võimalik reguleerida ruumides olevat temperatuuri. Tulenevalt Covid-19 pandeemiast oleme varustanud kõik ruumid CO2 ja õhuniiskuse mõõtmisega. Jälgime Terviseameti ning Haridus- ja Teadusministeeriumi nõuandeid. Ühtlasi oleme pidanud läbirääkimisi ka Tööinspeksiooniga, mõistmaks, milline võib olla maksimaalne õhuniiskuse piirmäär. Koolitusasutusel Idee Turg on loodud põhjalik riskianalüüs, mis on lisatud ka Tööinspeksiooni koduleheküljele. Kõiki õppijaid koolituse alguses instrueeritakse põhjalikult tuleohutuse osas, tutvustatakse varuväljapääse (klassiruumides on leitavad ka evakuatsiooni plaanid) ning vastutavat esmaabiandjat, tulekahju korral käitumise reegleid, juhime eraldi tähelepanu juhtmete paigutusele jne.

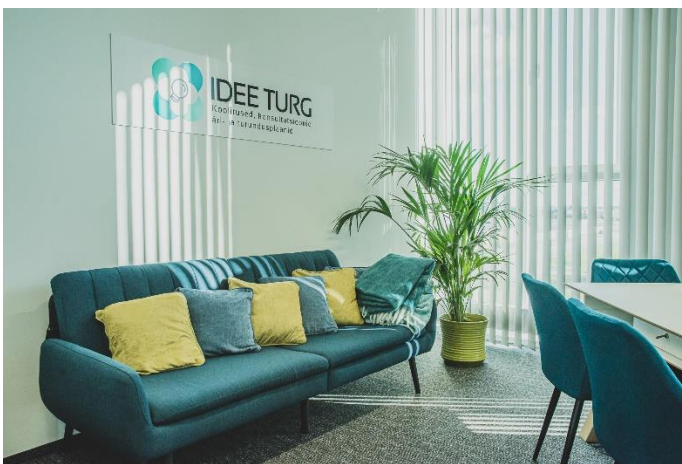
Kabinetis on töötajate ning koolitajate kasutuses Canoni printer, mille abil on võimalik skaneerida, paljundada ning printida (A3, A4, A5). Ühtlasi on võimalik kasutada lamineerimismasinat, mille abil koostada nt õppemängude jaoks vajaminevaid kaarte (A3, A4, A5, A6). Kabinetis on kolm komplekteeritud töökohta, millest üks on mõeldud kasutamiseks koolituse läbiviivatele sisseostetavatele koolitajatele (enne koolituspäeva saab koolitaja teha ettevalmistusi ning vajadusel pauside ajal täiendusi koolitusprogrammis). Kabinetis peame oluliseks ka paberihundi olemasolu, et isikuandmed ei jõuaks kolmandatele osapooltele. Seminariruumis asub koolitusasutuse miniraamatukogu, mis on mõeldud koolitajatele õppematerjalide täiendamiseks. Lisaks tutvustavad koolitajad koolituste jooksul õppekavades välja toodud soovituslikku kirjandust, näidates konkreetseid raamatuid õppijatele. Õppijad, kes peavad vajalikuks soovitusliku kirjandusega tutvuda, saavad meie käest laenutada vastavaid teavikuid.



**Joonis 1.** Sisseostetava koolitaja töölaud kabinetis



**Joonis 2.** Seminariruum ja miniraamatukogu



**Joonis 3.** Seminariruumi puhkenurk

Koolitusklass I on peamine koolitusruum, kus on 12 õppekohta, kuid vajadusel mahutavad laudad ka rohkem õppijaid. Lisaks on võimalik võtta teisest koolitusklassist laudu ning toole juurde, kuid selleks, et koolitusel oleks mõistlik õppijate arv, me üldjuhul üle 12 õppija vastu ei võta. Koolitusklassis II on samuti 12 õppekohta, kuid üldjuhul on see ruum mõeldud rühmatööde läbiviimiseks, veebikoolituste korraldamiseks, väikeste rühmadega töötamiseks. Perioodil, mil oli lubatud õppijaid vastu võtta ka Covid kiirtesti tulemuse alusel, kasutasime väikest klassi ainult kiirtestimiseks.



**Joonis 4.** Koolitusklass I



**Joonis 5. Koolitusklass II**

Õppeklassides on moodullauad, mis võimaldavad moodustada laudadest erinevaid kombinatsioone. Ühes õppeklassis on ühekohalised laudad, teises kahekohalised - kombineerime neid laudu vastavalt õpperühmadele. Mõlema klassi moodullauad on ühe kõrgusega, et saaksime ka neid omavahel kombineerida. Õppijate toolid on ergonoomilised, õppijad saavad valida endale sobiva istumiskõrguse ja -laie, samuti saab reguleerida seljatuge. Rühmatööde puhul saavad õppijad kasutada ka aktiivtoole. Ergonoomilised aktiivtoolid UPis on 360-kraadilise liikumisvõimalusega, neid on võimalik lihtsa liigutusega sättida istuja järgi sobivasse kõrgusesse. Tänu toolijala kumerale põhjale hoiab see keha pidevalt aktiivseks töös ning parandab seeläbi energiaringlust ning aktiveerib väikeseid siselihaseid.



**Joonis 6. Aktiivtoolid**

Õppijatele on tagatud inva-ligipääs (majja sisenemine on lihtne, lifti mahub ratastool ning õppeklasside kõrval on ka inva-WC). Õppijate kasutuses on mõlemas koolitusklassis Jura kohvimasin, Saku Läte veeautomaat. Koolitusklassis I on õppijatele mõeldud ka kaks puhkenurka tugitoolidega. Õppijatel on võimalik pauside ajal tutvuda värskete meediaväljaannetega (sh Director, Investor, Õpetajate Leht, Äripäev). Õppijatel on ka WIFI kasutamise võimalus. On juhtunud olukordi, kus õppijate WIFI-kaart on aegunud, sellisel juhul tagame õppijatele kaabliga interneti. Riskide maandamiseks juhul, kui internet koolitusruumides ei toimi, oleme paigaldanud koolitusklassidesse Telia interneti, kabinetti ja seminariruumi Elisa interneti ning tagavaravariandiks oleme tellinud Tele2-st kaasaskantava ruuteri koos vastava SIM-kaardiga.



**Joonis 7.** Koolitusklassi I puhkenurk

Koolitusklassides on koolitaja kasutuses sülearvuti, lisamonitor, kõlarid, mikrofonid, *data*-projektorid, ergonomiline töötool, klaviatuur, hiir, ergonomiline hiirepadi, lisajuhtmed (USB jagajad, vahelülid jne). Koolitajate laud on varustatud A5, A4 (90 g ja 250 g), A3 paberitega. Ühtlasi on tagatud vajaminevad märkmepaberid ning markerid jne. Koolitaja saab kasutada pöörlevat tahvlit, seina külge kinnitatud tahvlit, jalgadel väiksemat pabertahvlit. Lisaks on koolitusklassides ka õppemängud (tunnete kaardid ja tegevuskaardid; sõnaseletusmängud rahatarkus ja vabadus, ajakasutus; motivatsioonikaardid, 100 pingelist olukorda tööelust ja selle lahendamise variandid; raha ja külgetõmbeseaduse kaardid; tujukaardid; kes ma olen?; CashFlow jne). Õppemänge saab kombineerida erinevate koolitustega, kuid üldjuhul on need olulised ettevõtluskursustel. Samuti on koolitajad loonud ise õppemänge (nt konkurentsiluure, raamatupidamise rollimängud). Õppeklassides on erinevate traditsiooniliste turunduskanalite näidised rühmatööde jaoks.

Kui Idee Turg viib läbi koolitusi väljaspool Tartut, kasutame koolituse korraldamiseks hotellides asuvaid konverentsiruumi. Eelistame hotelle, kuna hetkeseisuga on kõik koolitajad Tartust või selle lähiümbrusest ning kui koolituspäevad toimuvad järjestikel päevadel, on koolitajal mugav ööbida samas hotellis. Hotellide konverentsiruumides on olemas vajalik tehnika ning vajadusel saame ka IT-spetsialisti abi. Näiteks Tallinnas toimuvad koolitused viime läbi Hestia Hotel Europa ruumides. Seal on juhtunud olukord, kui kõlarid ei ühildunud koolitaja arvutiga ning hotelli IT-spetsialist lahendas kiiresti probleemi. Hotellide konverentsiruumid on avarad, hea valgustusega, puhtad ning korraliku ventilatsioonisüsteemiga. Lisaks pakuvad hotellid kohvipauside võimalust ning õppijatel on võimalik lõunapausi ajal einestada hotellis asuvates kohvikutes või nende lähiümbruses asuvates toitlustuskohtades. Viime läbi koolitusi nendes hotellides, kuhu on võimalik pääseda kergesti ühistranspordiga, millel on invaligipääs ning kui puudub tasuta parkimise võimalust (nt Tallinnas), siis oleme õppijatele hüvitanud parkimistasu. Koolitaja võtab vajadusel kaasa teistesse piirkondadesse õppemänge, markereid, õppijatele sülearvuteid jne.

Veel selle aasta augustikuuni kasutasime paralleelselt Google Meeti ja Zoomi. Tulenevalt õppijate tagasisidest mõistsime, et Google Meet on õppijatele mugavam - midagi eraldi alla laadima ei pea, õppijad klikivad veebilingile ning taotlevad osalemist koolitusel, koolitaja võtab õppijad veebikeskkonnas vastu. Iga koolituspäeva hommikul edastame õppijatele veebilingi koolituse asukoha kohta (olguigi, et veebiling on üldjuhul koolitusperioodil sama, edastame õppijatele meeldetuletusena). Zoom keskkonna kohta olime loonud õppijatele kirjalikud juhendid, kuidas on õppijal võimalik avada koolitus brauseri lingist ning kuidas on võimalik endale programm arvutisse alla laadida. Samuti on juhendites välja toodud piltidega õpetused, kuidas on võimalik kasutada erinevaid funktsioone Zoomis.

Viimased kolm kuud oleme töötanud ainult Google Meet keskkonnas, kuid hetkel mõtleme ka riskide maandamisele. Kui üks keskkond ei tööta (mida oleme ka tunda saanud, kui Google oli terve päeva maas üle maailma), siis saaksime koheselt üle kolida teise keskkonda. Seetõttu ei ole me hetkel otseselt loobunud Zoom keskkonna kasutajakontost, lisaks tuleb arvestada sellega, et võib juhtuda olukordi, kus kõik õppijad näiteks eelistavadki Zoom keskkonda, siis saame vajadusel sinna üle kolida.



**Joonis 8.** Veebi- ja hübriidkoolitusteks vajaminev tehnika

Kui õppijad koolitusele registreeruvad, edastame neile info, millist keskkonda kasutame ja millal nad saavad veebikeskkonna lingi ning kuidas sinna sisenemine käib. Aeg-ajalt helistavad õppijad ja uurivad, kui kasutajasõbraliku keskkonnaga on tegemist. Koolitusele registreerumise juures on samuti välja toodud, et kasutame Google Meet keskkonda. Oleme teinud õppijatega ka proove, kas nende internetiühendus on sobilik koolituse jaoks ning ühtlasi ka on soovinud õppijad testida, kas ja kuidas nad hakkama saavad veebikeskkonnas. Tuginedes õppijate hinnangule, kes on osalenud veebikoolitustel, on Google Meet keskkond igati kasutajasõbralik ning lihtsasti kasutatav.

Rakendame nii veebi- kui ka hübriidkoolitusi, mis on õppijate poolt väga hästi vastu võetud. Tulenevalt Idee Turg kvaliteedi tagamise alustest on meie poolt korraldatavatel veebikoolitustel kasutusel veebikeskkond, kus koolitaja on reaajas pildi ja heliga ning jagab oma ekraani õppijatega. Õppijatel on võimalik osaleda koolitusel pildi ja heliga ning kasutada vestlusakent. Vajadusel saab õppija jagada enda arvutiekraani koolitajaga. Veebikoolituse puhul kasutatakse kahte virtuaaltahvli (üldine tahvel ja ülesannete tahvel), millest tekib õppijale lisaks õppematerjalidele täiendav ning toetav lisamaterjal. Kasutusel on sõltuvalt koolitusest ja sihtrühmast Google Meet või Zoom keskkond. Koolitusasutuse poolt korraldatavatel hübriidkoolitustel on õpperuumides kasutusel lisakõlarid, mitmed kaamerad ja mikrofoniid, et tagada nii klassis õppijatele kui ka veebis õppijatele maksimaalne koolituse kvaliteet. Kõiki õppemeetodeid, mis on õppekavas välja toodud, saab väga edukalt kasutada ka veebi- ja hübriidkoolituste puhul. Näiteks kui on rühmades arutelud, siis klassis olevad õppijad lähevad teise ruumi (nt teise koolitusklassi või seminariruumi) ning veebiõppijad jäävad nn arvutis koolitusklassi. Kui mingil põhjusel on kõik teised ruumid hõivatud, siis kasutab koolitaja kõrvaklappe, kuulmaks, mida veebiõppijad arutlevad, ning sel juhul ei sega veebirühm klassiõppijaid. Kui toimuvad rühmatööde arutelud, siis kuulevad seda nii veebi- kui ka klassiõppijad, kuna meil on kasutusel mikrofoniid, mis võtavad heli 8 meetri kauguselt. Rühmatööd, mida klassis tehakse nt paberikandjal plakatikujul, teevad veebiõppijad virtuaaltahvlile või Google Drive teistes rakendustes (nt PowerPoint). Küll aga ei saa alati rakendada kõiki õppemänge veebi- ja hübriidkoolituste puhul, kuid põhiorõhk ei olegi alati sellel. Saab kasutada hoopiski väga edukalt Kahoot keskkonda või läbi viia Kuldvillakut.

Täiendõppeasutuse Idee Turg auditoorsed klassiruumi koolitused toimuvad 95% ulatuses Tartus. Õppijad on oma tagasisides välja toonud, et meil on puhtad, avarad ruumid, temperatuur on hea (seda rõhutatakse eriti suvel, kui on väljas kuumad ilmad, õppijad ei soovigi kohe koju minna või tulevad varem kohale). Lisaks on rõhutatud ka kohvipauside kvaliteeti. Leiame, et õppija rahulolu saab alguse füsioloogiliste vajaduste rahuldamisest. Oleme õppijatele varunud mugavad ratastel toolid, et nad saaksid vajadusel lihtsasti liikuda kaasõppija juurde jne.

Õppekeskkonna tõhustamiseks oleme varunud Tartu koolitusruumidesse 12 aktiivtooli, mida on mugav kasutada rühmatöös. Ühtlasi käib koolitusasutuse tegevjuht kord kuus raamatupoodides ning tutvub uue erialase kirjandusega (st nende valdkondade raamatutega, mille koolitusi pakutakse) ning soetab need vajadusel. Tulenevalt veebi- ja hübriidkoolitustest oleme soetanud juurde mikreid ning õppijate jaoks sülearvuteid. Oleme Covid-19 tingimustel edastanud pakiautomaadi abil õppijatele sülearvuteid, Tartu ja lähimaakondades oleme need ka õppijatele vajadusel isiklikult kohale viinud. Õppijad, kes soovivad materjale paber kandjal, saavad need samuti pakiautomaadi abil.

Selleks, et tõhustada koolitajate tööd, oleme ka koolitajatele soetanud juurde lisaarvuteid ja -monitore. Koolitusasutuse koosseisulised töötajad abistavad koolitajaid tehnika töökorda seadmisel ning pakume ka uusi lahendusi ning katsetame neid koos - nt klassiruumis kasutada kahte *data*-projektorit, ühel on kuvatud kõik veebiõppijad ning teisel koolitaja poolt jagatavad materjalid. Samuti kasutame hübriidkoolituste puhul rohkem veebikaameraid, et veebiõppijad näeksid nii koolitajat kui ka klassiruumis olevaid õppijaid. Parema heli tagamiseks kasutame klassiruumis ka eraldi kõlareid, mida saab ühendada nii juhtmete kui ka *bluetoothi* abil.

**Koostatud ja kinnitatud:** 31.08.2021

**Viimati muudetud ja kinnitatud:** 26.10.2021

*Idee Turg OÜ täienduskoolituse õppekeskkonna kirjeldus on intellektuaalne omand, sellest tulenevalt on keelatud ilma Idee Turg OÜ allkirjaõigusliku esindaja kirjaliku nõusolekuta dokumendi mistahes osa mehhaaniliste või elektrooniliste vahenditega reprodutseerida ega muul viisil paljundada, kaasa arvatud fotopaljundus, informatsiooni talletamine, kontaktkooperimine.*