

## Idee Turg OÜ täiendkoolitusasutuse tegevuse kvaliteedi tagamise alused

### 1. Üldsätted

- 1.1. Idee Turg OÜ (registrikood 14225107) viib läbi täiskasvanud õppijatele suunatud täienduskoolitusi ning õppimis- ja tööalast nõustamist ning konsultatsioone.
- 1.2. Idee Turg OÜ lähtub koolituste korraldamisel kutse-etikast, täiskasvanute koolituse seadusest, täienduskoolituse standardist ning teistest haridusvaldkonda reguleerivatest strateegiatest, standarditest ning õigusaktidest.

### 2. Õppekavade kvaliteedi tagamine

- 2.1. Õppekavad koostatakse täiskasvanute koolituse seaduses ja täienduskoolituse standardis kehtestatud nõuetest lähtuvalt. Õppekavade koostamisel on lisaks õigusaktidele arvestatud Haridus- ja Teadusministeeriumi poolt heaks kiidetud juhendmaterjalidega („Juhendmaterjal täienduskoolituse õppekava koostamiseks“; „Juhendmaterjal täienduskoolitusasutuse pidajale“). Kõik õppekavad on leitavad ettevõtte koduleheküljel („koolitused“ -> „õppekavad“).
- 2.2. Idee Turg OÜ õppekavades on välja toodud järgmised andmed:
  - 1) õppekava nimetus;
  - 2) õppekavarühm;
  - 3) õppekava koostamise alus;
  - 4) õppe eesmärk;
  - 5) õpiväljundid;
  - 6) sihtgrupp;
  - 7) õppe alustamise tingimused (kui need on eeltingimuseks õpiväljundite saavutamisel);
  - 8) õppe kogumaht, sh auditoorse, praktilise ja iseseisva töö osakaal;
  - 9) õppekeskkonna kirjeldus;
  - 10) õppevahendite loend (kui õppematerjalid on õppekava läbimiseks ette nähtud);
  - 11) õppeprotsessi kirjeldus;
  - 12) õppesisu;
  - 13) õppemeetodid;
  - 14) õppematerjalide loend;
  - 15) õppe lõpetamise tingimused ja väljastatavad dokumendid;
  - 16) koolitaja kvalifikatsiooni, õpi- või töökogemuse kirjeldus.
- 2.3. Õppekava koostatakse lähtuvalt iga konkreetse sihtgrupi vajadustest. Kui õppekava eesmärgiks on kutsestandardis kirjeldatud kompetentsi saavutamine, siis on viidatud vastavale kutsestandardile.
- 2.4. Koolitusasutusel Idee Turg OÜ on õigus teha õppekavas muudatusi tulenevalt sihtrühmast, õppijate eesmärkidest, ootustest ning vajadustest. Õppekavas tehtavad muudatused kooskõlastatakse koolituse käigus õppijatega.

### 3. Koolitajate pädevuse ja kvaliteedi tagamine

- 3.1. Idee Turg OÜ korraldatud koolituste, konsultatsioonide ja nõustamiste läbiviijad omavad kõik erialast ettevalmistust ja töökogemust. Koolitajatel on täiskasvanute koolitamise kogemus. Idee Turg OÜ koduleheküljel “koolitused” -> “koolitajad” on välja toodud koolitajate tutvustused.
- 3.2. Koolitajate töö kvaliteeti ja tulemusi hinnatakse õppijate suulise või kirjaliku tagasiside põhjal ning perioodiliste koolituste paikvaatluste põhjal, mida viivad läbi Idee Turg OÜ tegevjuht ja koolitusjuht.

- 3.3. Regulaarselt viiakse läbi kord aastas koolitajatega arengu- ja tulemusvestlus.
- 3.4. Koolitajatel on võimalus kasutada koolituse läbiviimisel uusimat ja kaasaegset tehnikat (sülearvutid, monitorid, *data*-projektorid, veebikaamerad, kõlarid, mikrofonid, pöördtahvel jms).
- 3.5. Koolitusasutuse ja koolitajate vahel viiakse läbi regulaarseid koosolekuid ning korrigeeritakse ja täiendatakse õppekavasid. Ühtlasi arutatakse koosolekul läbi õppematerjalid, õppijate tagasisided ja tehakse muudatuste ettepanekuid koolitusprotsessi jaoks.
- 3.6. Koolitajate käsutuses on miniraamatukogu, mida täiendatakse regulaarselt uue erialase kirjandusega.
- 3.7. Idee Turg OÜ võimaldab koolitajatele koolitusasutuse kuludega täiendkoolitusi andragoogika, enesejuhtimise ning vajadusel ka koolitaja erialases valdkonnas.
- 3.8. Idee Turg OÜ sünnipäeval, õpetajate päeval ja kalendriaasta lõpus kaasatakse koolitajad motivatsioonipaketi raames ühisüritustele.

#### 4. Õppekeskkonna kvaliteedi tagamine

- 4.1. Kõik avalikud koolitused on avaldatud Idee Turg OÜ kodulehel võimalikult varakult enne koolituse algust.
- 4.2. Koolitusgrupid püütakse komplekteerida sarnaste vajaduste või taseme alusel. Võimalusel võetakse kõigi registreerunutega enne koolitust ühendust selgitamiseks välja koolitusvajadus ja eesmärgid.
- 4.3. Kõik koolitusele registreerunud saavad hiljemalt kahe tööpäeva jooksul peale registreerumist koolitusele info koolituse täpsest korralduslikust poolest – ajakavast, koolitusruumidest, transpordist jne (info koolituste korralduslikust poolest on kajastatud ka Idee Turg OÜ koduleheküljel, sh koolituse toimumise kuupäevad).
- 4.4. Koolitustel, konsultatsioonidel ja nõustamistel kasutatakse Idee Turg OÜ ruume (Turu 34B, Tartu) või renditakse teenuste osutamiseks sobivad ruumid koostööpartneritelt. Kõik kasutatavad ruumid vastavad töötervishoiu ning tööohutuse, tervisekaitse nõuetele ja on varustatud kaasaegse tehnikaga.
- 4.5. Idee Turg OÜ õppeklassides on olemas *data*-projektorid, pabertahvlid, kõlarid, WIFI, moodullauad, ergonoomilised toolid, rõngastoolid. Ühtlasi saab kasutada seminariruumi, kus viiakse läbi rühmatöid, arutelusid jms. Vajadusel tagame õppijale koolitusklassis kasutamiseks sülearvuti ning soovi korral on võimalik kasutada printimise ja skaneerimise teenust (A5, A4, A3) ning lamineerimist (A3, A4, A5, A6). Õppijate kasutuses on puhkenurk, kus saab kasutada tasuta kohvimasinat ning veeautomaati.
- 4.6. Õppijatel, kes osalevad e-õppes või veebikoolitusel reaajas, on võimalik kasutada koolitusasutuse arvutit. Koolitusel osalemiseks võimaldatakse vajadusel õppijal koolitusperioodiks kasutada tasuta koolitusasutuse sülearvutit (edastame pakiautomaadi või kulleriga; soovist teada andmine vähemalt viis tööpäeva enne koolituse algust e-kirjaga aadressile [info@ideeturg.ee](mailto:info@ideeturg.ee)).
- 4.7. Idee Turg OÜ poolt korraldatavatel veebikoolitustel on kasutusel veebikeskkond, kus koolitaja on reaajas pildi ja heliga ning jagab oma ekraani õppijatega. Õppijatel on võimalik osaleda koolitusel pildi ja heliga ning kasutada vestlusakent. Vajadusel saab õppija jagada enda arvutiekraani koolitajaga. Veebikoolituse puhul kasutatakse kahte virtuaaltahvlit (üldine tahvel ja ülesannete tahvel), millest tekib õppijale lisaks õppematerjalidele täiendav ning toetav lisamaterjal. Kasutusel on sõltuvalt koolitusest ja sihtrühmast Google Meet või Zoom keskkond.
- 4.8. Idee Turg OÜ poolt korraldatavatel e-õppe koolitustel on kasutusel veebikeskkond <https://koolitused.ideeturg.ee/>, mis on loodud ning hallatav Idee Turg poolt. E-õppe kursuses sisaldavad õppevideosid, õppematerjale, teste, küsimustikke jne. Koolitusasutuse poolt on õppijatele tagatud tehniline tugi. E-õppes osalevad õppijad saavad koolitajatega suhelda e-kirja, telefoni, veebikohtumise teel ning broneerida aja konsultatsiooniks Idee Turg ruumides Tartus.

- 4.9. Idee Turg OÜ poolt korraldatavatel hübriidkoolitustel on õpperuumides kasutusel lisakõlarid, mitmed kaamerad ja mikrofonid, et tagada nii klassis õppijatele kui ka veebis õppijatele maksimaalne koolituse kvaliteet.
- 4.10. Igal koolitusel saavad õppijad õppematerjalid vastavalt õppemeetodile ja koolituse asukohale (klassikoolitus, hübriidkoolitus, e-õppe koolitus või veebikoolitus) paberkandjal või elektrooniliselt.
- 4.11. Koolitusel luuakse õppimist erineval moel toetav keskkond – turvaline ja positiivne õhkkond ning grupi suurusele ning tegevustele sobiv mööbliasetus.
- 4.12. Kõigil auditoorsetel klassikoolitustel osalejatel on võimalus einestamiseks ja kohvipausiks Idee Turg OÜ või koostööpartneri ruumides. Lähim lõunasöögi võimalus Tartus toimuva koolituse puhul on koolitusasutusega samas majas (restoran 2pipart; Turu 34B, Tartu).
- 4.13. Idee Turg OÜ detailsemad õppekeskkonna kvaliteedi tagamise tingimused koos illustreerivate materjalidega on leitavad koduleheküljel („koolitus“ -> „õppekeskkond“).

## 5. Koolituse tagasiside kogumine

- 5.1. Nii koolituse kestel kui lõpus koguvad koolitajad õppijate suulist ja kirjalikku (paberkandjal või elektroonilist) tagasisidet ning ettepanekuid antud koolitusele.
- 5.2. Üldjuhul arvestavad koolituse läbiviijad jooksvalt tehtud ettepanekutega.
- 5.3. Koolituse lõpus kogutud kirjaliku tagasiside põhjal tehakse koondkokkuvõtte koolituse sisust ja korraldusest. Koondtagasiside edastatakse koolitajatele. Vajadusel saadetakse info ka koolituse tellijale.
- 5.4. Õppijate tagasiside on aluseks koolituse sisu, korralduse või koolitaja töö muutmiseks. Koolituse kvaliteedi eest vastutaja on kohustatud arvestama kõigi ettepanekutega ja võimalusel tegelema puudujääkide kõrvaldamisega.

**Koostatud ja kinnitatud:** 12.03.2018

**Viimati muudetud ja kinnitatud:** 08.03.2023

*Idee Turg OÜ täienduskoolituse kvaliteedi tagamise alused on intellektuaalne omand, sellest tulenevalt on keelatud ilma Idee Turg OÜ allkirjaõigusliku esindaja kirjaliku nõusolekuta dokumendi mistahes osa mehhaaniliste või elektrooniliste vahenditega reprodutseerida ega muul viisil paljundada, kaasa arvatud fotopaljundus, informatsiooni talletamine, kontaktkooperimine.*