

Õppekava „AI-oskustega virtuaalassistendi terviklahendus: virtuaalassistendi ABC, tehisintellekti (AI) praktiline rakendamine, digiturundus, kodulehe loomine ja haldamine WordPressis, e-poe loomine WooCommerce baasil“

TÄIENDUSKOOLITUSASUTUSE NIMETUS: Idee Turg OÜ

ÕPPEKAVA NIMETUS: AI-oskustega virtuaalassistendi terviklahendus: virtuaalassistendi ABC, tehisintellekti (AI) praktiline rakendamine, digiturundus, kodulehe loomine ja haldamine WordPressis, e-poe loomine WooCommerce baasil*

*Õppetöö õppekaval „AI-oskustega virtuaalassistendi terviklahendus: virtuaalassistendi ABC, tehisintellekti (AI) praktiline rakendamine, digiturundus, kodulehe loomine ja haldamine WordPressis, e-poe loomine WooCommerce baasil“ toimub viies moodulis: 1) „Virtuaalassistendi ABC koolitus“; 2) „Tehisintellekti (AI) praktiline rakendamine ettevõtluses“; 3) „Digiturunduse ABC ja digiturundusplaani koostamine“; 4) „Kodulehe loomine ja haldamine WordPressis“; 5) „E-poe loomine ja haldamine (WordPress + WooCommerce)“.

ÕPPEKAVARÜHM: Arvutikasutus

ÕPPEKAVA KOOSTAMISE ALUS: Kutsestandard „Väikeettevõtja, tase 5“ – üldoskus: B.2.14 Digivahendid ja digipädevus; kompetentsid: B.3.1 Äritegevuse kavandamine (tegevusnäitaja punkt 4); B.3.2 Äritegevuse käivitamine (tegevusnäitaja punkt 3); B.3.3 Äriprotsessi korraldamine (tegevusnäitaja punkt 2). OSKA uuring “Tulevikuvaade tööjõu- ja oskuste vajadusele: info- ja kommunikatsioonitehnoloogia SEIREARUANNE 2024” (SA Kutsekoda, 2025). Euroopa Komisjoni digipädevuse raamistik (DigComp 2.2).

EESMÄRK: Koolituse lõpuks on õppija omandanud vajalikud baastadmised ning -oskused kasutamaks mikro- ja väikeettevõtluses tehisintellekti (AI) erinevaid tööriistu, mis aitavad lihtsustada igapäeva virtuaalassistendi tööd (nt turundustegevused, sotsiaalmeedia sisu loomine, e-kirjade koostamine ning nende vastamine, juhendite, videote ja esitluste loomine jne). Ühtlasi on õppija omandanud vajalikud baastadmised ning -oskused loomaks kodulehte WordPressis, e-poodi WooCommerce’i baasil ja koostanud digiturundusplaani mikro- või väikeettevõttele ning virtuaalassistendi teenusepaketi.

ÕPIVÄLJUNDID (koolituse lõpuks õppija):

Moodul 1: *Virtuaalassistendi ABC koolitus*

- koostab teenusepaketi.

Moodul 2: *Tehisintellekti (AI) praktiline rakendamine ettevõtluses*

- koostab praktilistest ülesannetest koosneva e-portfoolio.

Moodul 3: *Digiturunduse ABC ja digiturundusplaani koostamine*

- koostab digiturundusplaani.

Moodul 4: *Kodulehe loomine ja haldamine WordPressis*

- kavandab ja loob kodulehe WordPressis.

Moodul 5: *E-poe loomine ja haldamine (WordPress + WooCommerce)*

- kavandab ja loob e-poe WooCommerce’i baasil.

SIHTGRUPP: Virtuaalassistendid, (alustavad) ettevõtjad, turundushuvilised ja kontoritöötajad, kellel puuduvad teadmised ning oskused tehisintellekti (AI) praktilisest kasutamisest. Ühtlasi ka need, kel soov koostada koduleht ja e-pood ning kellel puuduvad nii teadmised kui ka oskused digiturundusplaani koostamise ja WordPressi ning WooCommerce’i kohta.

ÕPPE ALUSTAMISE TINGIMUSED: Arvuti ja interneti kasutamise baastadmised ja -oskused. Eesti keele oskus vähemalt B1 tasemel.

ÕPPE KOGUMAHT: 188 akadeemilist tundi, millest 120 akadeemilist tundi on auditoorset tööd ja 68 akadeemilist tundi iseseisvat tööd.

Õppekava „AI-oskustega virtuaalassistendi terviklahendus: virtuaalassistendi ABC, tehisintellekti (AI) praktiline rakendamine, digiturundus, kodulehe loomine ja haldamine WordPressis, e-poe loomine WooCommerce baasil“

ÕPPEKESKKOND:

- Õppeklassid, kus on olemas *data*-projektorid, pabertahvlid, kõlarid, WIFI, moodullaud, ergonoomilised toolid. Vajadusel tagame õppijale koolitusklassis kasutamiseks sülearvuti ning soovi korral on võimalik kasutada printimise ja skaneerimise teenust (A5, A4, A3) ning lamineerimist (A3, A4, A5, A6). Õppijate kasutuses on puhkenurk, kus saab tasuta kohvi, teed, vett jms.
- Veebikeskkond, kus koolitaja on reaalajas pildi ja heliga ning jagab oma ekraani õppijatega. Õppijatel on võimalik osaleda koolitusel pildi ja heliga ning kasutada vestlusakent. Vajadusel saab õppija jagada enda arvutiekraani koolitajaga. Veebikoolituse puhul kasutatakse virtuaaltahvlit, millest tekib õppijale lisaks õppematerjalidele täiendav ning toetav lisamaterjal.
- Tutvu õppekeskkonna tingimustega põhjalikumalt Idee Turg kodulehel („koolitused“ → „õppekeskkond“).

ÕPPEVAHENDID: Koolitaja poolt jaotatavad õppematerjalid paber kandjal või digitaalsel kujul. Koolitusel osalemine eeldab arvuti või tahvelarvuti olemasolu. Soovi korral tagatakse õppijale koolitusklassis kasutamiseks sülearvuti (soovist teada andmine vähemalt kaks tööpäeva enne koolituse algust e-kirjaga aadressile info@ideeturg.ee). Veebikeskkonnas koolitusel osalemiseks võimaldatakse vajadusel õppijal koolitusperioodiks kasutada tasuta täienduskoolitusasutuse sülearvutit (edastame pakiautomaadi või kulleriga; soovist teada andmine vähemalt viis tööpäeva enne koolituse algust e-kirjaga aadressile info@ideeturg.ee). Lisaks kasutatakse interaktiivseid veebikeskkondi õpitu kinnistamiseks. Õppijal peab olema võimalik kasutada koolitusel isiklikku nutitelefoni.

ÕPPEPROTSESS: Auditoorne ja iseseisev töö. Iseseisev töö toimub auditoorse õppe vahelisel ajal. Üldjuhul toimub auditoorne töö üks kuni neli korda nädalas tööpäeviti ajavahemikul 10:00-17:00. Koolituse kuupäevad on kajastatud Idee Turg OÜ kodulehel koolituskalendri alalhel.

ÕPPESISU:

Moodul 1: Virtuaalassistendi ABC koolitus (mooduli kogumaht 32 akadeemilist tundi, millest 16 akadeemilist tundi on auditoorset tööd ja 16 akadeemilist tundi iseseisvat tööd)

- virtuaalassistent (VA) - rollid ja töövaldkonnad
- virtuaalassistent vs kontoritöötaja vs projektijuht
- virtuaalassistendi peamised teenused (administratiivsed teenused, kliendisuhtlus ja klienditugi, kalendri- ja ajaplaneerimine, dokumendihaldus ja failide korrastamine, turundus- ja sotsiaalmeedia tugi)
- virtuaalassistendi profiil ja oskused (isikuomadused, digipädevused ja tööriistad, suhtlemisoskused)
- töövahendid ja töökeskkond (e-post, kalender, videokoosolekud, failihaldus ja pilveteenused)
- virtuaalassistent töökorraldus (kaugtöö iseärasused, tööaeg, kättesaadavus, suhtluskanalid klientidega, ülesannete vastuvõtmine ja täpsustamine)
- virtuaalassistendi teenuse pakkumine
- virtuaalassistendi teenusepakett ja selle olemus
- virtuaalassistendi sihtrühm
- milliseid probleeme virtuaalassistent kliendi jaoks lahendab?
- hinnastamise ja tasustamise ABC, sh tunnitasu vs paketipõhine hinnastamine
- koostöö alustamine kliendiga (vajaduste kaardistamine, pakkumine ja kokkulepped)
- virtuaalassistendi kvaliteet ja selle tagamine
- virtuaalassistentide konkurents ja selle kaardistamine
- lepingu ja konfidentsiaalsuse põhimõtted

Õppekava „AI-oskustega virtuaalassistendi terviklahendus: virtuaalassistendi ABC, tehisintellekti (AI) praktiline rakendamine, digiturundus, kodulehe loomine ja haldamine WordPressis, e-poe loomine WooCommerce baasil“

- virtuaalassistendi tööetika ja professionaalsus
- kuidas käituda keerulise kliendiga?

Moodul 2: Tehisintellekti (AI) praktiline rakendamine igapäevatoös (mooduli kogumaht 44 akadeemilist tundi, millest 32 akadeemilist tundi on auditoorset tööd ja 12 akadeemilist tundi iseseisvat tööd)

- tehisintellekti olemus ja vajadus (sh tehisintellekt, masinõpe, generatiivne AI, keelemudelid, *deep learning*)
- valdkonna terminid ja sõnavara
- tehisintellekti kasutusvaldkonnad (kus täna tehisintellekti kasutatakse)
- tehisintellektiga seotud seadusandlus ja eetika (sh EL AI Act, riskianalüüs)
- tehisintellekti turvaline kasutamine ettevõttes ja vajalik dokumentatsioon
- erinevate tehisintellekti tööriistade võrdlus ja kasutusvaldkonnad: eelised ja piirangud (tasuta ja tasuliste versioonide erisused)
- tehisintellektile juhiste andmine ehk promptimine
- tehisintellekti tööriist ChatGPT
 - seadistamine
 - isikupärastamine
 - tööriistade kasutamine (lõuend, põhjalik uuring, projektid, ülesanded jne)
 - AI-assistentide kasutamine ja loomise põhimõtted (GPT-d)
 - rakendustega ühendamine
- tehisintellekti tööriist Gemini
 - seadistamine
 - isikupärastamine
 - ühendamine erinevate Google rakendustega
 - tööriistade kasutamine (Canvas, põhjalik uuring, GEM-id jne)
 - NotebookLM võimalused
- tehisintellekti tööriist Copilot
 - seadistamine
 - MS365 tööriistadega seotus
- tehisintellekti tööriist Claude
 - seadistamine
 - isikupärastamine
 - tööriistade kasutamine (sh analüüsi võimalused, artefaktide loomine)
- tehisintellekti tööriist Perplexity
 - seadistamine
 - faktipõhine uurimine, allikatele viitamine
 - võimalused Comet kasutamisel
- tehisintellekt kui otsingumootor (ja kuidas see muudab kodulehtede ülesehitust ning SEO-d)
- tehisintellekti rakendamine turunduses, *AI-influencer*'id
- tehisintellekti tööriist HeyGen (avataride loomine)
- tehisintellekti abil sotsiaalmeedia sisu loomine (sh Canva AI võimalused)
- tehisintellekti võimalused pilditöötluses ja piltide loomises
- tehisintellekti võimalused video ja heli loomisel (Sora, Synthesia, Suno, ElevenLabs)
- tehisintellekti tööriistad esitlusteks, dokumentide loomiseks (Gamma.ai)
- tehisintellekti kasutamine ajaplaneerimises ja meeskonnatöös
- tehisintellekti kasutamine koosolekul ja kliendikõnedes - transkriptsioon (Otter, Clari, Tekstiks.ee)
- automatiseerimise olemus ja selle võimalused
- ülevaade, kuidas olla kursis tehisintellekti maailma muudatustega

Õppekava „AI-oskustega virtuaalassistendi terviklahendus: virtuaalassistendi ABC, tehisintellekti (AI) praktiline rakendamine, digiturundus, kodulehe loomine ja haldamine WordPressis, e-poe loomine WooCommerce baasil“

- paindlik tööriistade kasutamine ja raha kokkuhoid (*freemium* mõiste)
- võimalused AI-tööriistadega kursis olemiseks

Moodul 3: Digiturunduse ABC ja digiturundusplaani koostamine (mooduli kogumaht 40 akadeemilist tundi, millest 24 akadeemilist tundi on auditoorset tööd ja 16 akadeemilist tundi iseseisvat tööd)

- turunduse olemus, vajadus, planeerimine ja eesmärk
- turundusmeetmestik – 7P
- sihtgrupi määratlemine („uus“ ja „olemasolev“ klient)
- tüüpklendi määratlus (persooni loomine)
- turu segmenteerimine ja toote positsioneerimine
- toote ja teenuse väärtuspakkumine (sh tarbija mõjutamine)
- bränd – selle vajalikkus ja võimalused
- traditsioonilise turunduse võrdlus digiturundusega
- digiturunduse olemus, vajadus, planeerimine, digiturunduse rakendamise põhimõtted ja digiturunduse rakendamine turundustegevustes ja võimalused ettevõtjale
- digiturunduse monitoorimine ja mõõtmine
- ülevaade kanalitest Facebook, Instagram, X, TikTok, Youtube jt
- orgaaniline ja mitteorgaaniline sotsiaalmeedia
- kujundustööriistad (sh Canva)
- mõjuliidrid (*influencer*) turunduses
- meiliturundus ja selleks kasutatavad tarkvarad (sh Smaily)
- Google Ad's – reklaam Google otsingumootoris
- Google Analytics
- ChatGPT rakendamine turunduses ja *prompt*'id
- kampaaniate loomine digiturunduskanalites
- digiturundusplaan ja selle olemus ja vajadus
- SEO – kodulehe optimeerimine + *checklist*
- sisuturundus

Moodul 4: Kodulehe loomine ja haldamine WordPressis (mooduli kogumaht 44 akadeemilist tundi, millest 32 akadeemilist tundi on auditoorset tööd ja 12 akadeemilist tundi iseseisvat tööd)

- miks on vaja kodulehte? Erinevad veebisaidi tüübid, näited erinevate eesmärkidega saitidest ja funktsioonidest.
- majutusteenus (kuidas leida õige teenusepakkuja)
- veebiserver
- domeen ja SSL
- strateegiline koduleht (soovituslikud eeltööd enne kodulehe loomist)
- sisuloome põhitõed (kuidas ja millist sisu oma kliendile kodulehel edastada)
- CMS süsteemid üldiselt
- WordPress (ajalugu, teemad, kujundusmallid, pluginad, lehed, postitused, üldised sätted)
- WordPress kodulehe ehitustööriistad
- kodulehe varundamine (varukoopiate vajalikkus ja nende tegemine)
- kodulehe elemendid ja konteinerid (varasemalt tuntud nimetustega sektsioonid ja veerud)
- kodulehe päis ja jalus (logo, menüü, CTA nupp, *copyright* info)
- välised allikad kodulehel (pildid, videod, illustratsioonid) ja autoriõigused
- kodulehe ehitamine ja disainimine
- SEA ja SEO (enda kodulehe esile toomine Google'is)
- Google'i tööriistad, sh kodulehe sidumine Google Analytics'ga

Õppekava „AI-oskustega virtuaalassistendi terviklahendus: virtuaalassistendi ABC, tehisintellekti (AI) praktiline rakendamine, digiturundus, kodulehe loomine ja haldamine WordPressis, e-poe loomine WooCommerce baasil“

- kontaktvormid
- GDPR ja küpsiste teavitused
- võimalikud lisapluginad
- kuidas iseseisvalt edasi toimetada WordPressiga?

Moodul 5: E-poe loomine ja haldamine (WordPress + WooCommerce) (mooduli kogumaht 28 akadeemilist tundi, millest 16 akadeemilist tundi on auditoorseid tööd ja 12 akadeemilist tundi iseseisvat tööd)

- ülevaade veebimajutusest ja domeenidest
- turvalisuse põhitõed (HTTPS, SSL-sertifikaat, varukoopiad)
- WooCommerce'i ülevaade, kasutusvõimalused ja näited e-poodidest
- WooCommerce'i paigaldus ja detailne seadistus (sh maksude seadistused, esmased makse- ja tarneseadistused, automaatsed e-maili teavitused)
- e-poe toodete tüübid ja nende sisestus (sh lihtne toode, varieeruv toode, rühmitatud toode, virtuaalne ja allalaetav toode, väline või partneri toode)
- e-poe infolehed (sh müügingimused, privaatsuspoliitika, KKK jms)
- e-poe tarneviisid ja maksemeetodid (arve alusel, pangalingid, isiklik tarne, pakiautomaadid, kullerid)
- e-poe tellimuste haldamine
- e-poe sooduskoodide haldamine
- e-poe arveldussüsteem ja arвете haldamine
- e-poe ehitamis- ja kujundamisviisid (WooCommerce'i e-poe lühikoodid, e-poe ülesehituse sätted)
- e-poe lisavõimalused (kasulikud pluginad)

ÕPPEMEETODID:

- **Auditoorne õpe 120 ak t:** kaasav loeng, diskussioon, rühmatöö (ajurünnak, aruetlu jne), juhtumianalüüs, praktilised ülesanded.
- **Iseseisev töö 68 ak t:** virtuaalassistendi teenusepaketi, kodulehe, e-poe, digiturundusplaani ja AI praktiliste ülesannete e-portfoolio koostamine vastavalt õppematerjalidele.

ÕPPEMATERJALIDE LOEND:

- **Kohustuslik õppematerjal:** Koolitaja poolt välja töötatud õppematerjalid, mis jagatakse õppijatele koolituse käigus paber kandjal või digitaalsel kujul.
- **Soovituslik õppematerjal:**
 - Barth, A. (2011). *HTTP State Management Mechanism*.
 - Cardon, D. (2020). *Digikultuur*. Tallinn: TLÜ Kirjastus.
 - Dib, A. (2020). *Üheleheküljeline turundusplaan*. Tallinn: AS Äripäev.
 - Dib, A. (2025). *LEAN-turundus*. Tallinn: AS Äripäev.
 - Eesti E-kaubandus Liit. (s.a.). *Juhendid e-kauplejale*. Leitav aadressil <https://www.e-kaubanduseliit.ee/liidust/juhendid-e-kauplejale>
 - Hughes, T. & Reynolds, M. (2021). *Sotsiaalne müük*. Tallinn: AS Äripäev.
 - Keerus-Jusupov, E. (2020). *Google Analytics ettevõtjale ja turundajale*. Tallinn: AS Pakett.
 - Keller, M. & Uustalu, V. (2025). *Tehisintellekti käsiraamat*. Toila: Vicko Seiklused OÜ.
 - Maksekeskus. (s.a.). *Müügingimuste näidis*. Leitav aadressil <https://maksekeskus.ee/muugitingimuste-naidis/>
 - Maksekeskus. (s.a.). *Privaatsuspoliitika näidis*. Leitav aadressil <https://maksekeskus.ee/privaatsuspoliitika-naidis/>
 - Org, E. & Saue, O. (2024). *Bränd nimega sina*. Tallinn: Rahva Raamat.

Õppekava „AI-oskustega virtuaalassistendi terviklahendus: virtuaalassistendi ABC, tehisintellekti (AI) praktiline rakendamine, digiturundus, kodulehe loomine ja haldamine WordPressis, e-poe loomine WooCommerce baasil“

- Ostumaa, L. (2023). *Ma ei tea, aga ma uurin välja. Praktiline käsiraamat virtuaalse assistendina alustamiseks*. Rakvere: Event Assistance OÜ.
- Sügis, E., Tampuu, A., Aljanaki, A., Fišel, M. & Kull, M. (2025). *Praktiline andmeteadus. Kõrgkooliõpik*. Tartu: Tartu Ülikooli arvutiteaduse instituut.

HINDAMINE EHK ÕPPE LÕPETAMISE TINGIMUSED:

- **Hindamismeetodid:**

- **Moodul 1:** *Virtuaalassistendi ABC koolitus*

- koolituse käigus valminud teenusepaketi tagasisidestamine.

- **Moodul 2:** *Tehisintellekti (AI) praktiline rakendamine ettevõtluses*

- koolituse käigus valminud e-portfoolio tagasisidestamine.

- **Moodul 3:** *Digiturunduse ABC ja digiturundusplaani koostamine*

- koolituse käigus valminud digiturundusplaani tagasisidestamine.

- **Moodul 4:** *Kodulehe loomine ja haldamine WordPressis*

- koolituse käigus valminud kodulehe tagasisidestamine.

- **Moodul 5:** *E-poe loomine ja haldamine (WordPress + WooCommerce)*

- koolituse käigus valminud e-poe tagasisidestamine.

- **Hindamiskriteeriumid:**

- **Moodul 1:** *Virtuaalassistendi ABC koolitus*

- Õppija on koostanud teenusepaketi vastavalt etteantud õppematerjalidele vähemalt miinimumnõuetele, mis on kajastatud õppematerjalides.

- **Moodul 2:** *Tehisintellekti (AI) praktiline rakendamine ettevõtluses*

- õppija on koostanud e-portfoolio tehtud töödest vastavalt etteantud õppematerjalidele vähemalt miinimumnõuetele, mis on kajastatud õppematerjalides.

- **Moodul 3:** *Digiturunduse ABC ja digiturundusplaani koostamine*

- õppija on koostanud digiturundusplaani vastavalt etteantud õppematerjalidele vähemalt miinimumnõuetele, mis on kajastatud digiturundusplaani etteantud formaadis.

- **Moodul 4:** *Kodulehe loomine ja haldamine WordPressis*

- õppija on koostanud kodulehe vastavalt etteantud õppematerjalidele vähemalt miinimumnõuetele, st:
 - kodulehel on kajastatud sisu, mida on võimalik arusaadavalt lugeda;
 - avalehel on vähemalt kolm konteinerit (seksiooni) või kokku kolm erinevat lehte;
 - kodulehel on nii päis kui ka jalus;
 - kodulehel on kasutatud aktiivselt ja seadistatult vähemalt järgmisi pluginaid:
 - kodulehe ehitustööriist (+ võimalikud lisandid);
 - kontaktivorm;
 - SEO plugin;
 - küpsiste teavitus.

- **Moodul 5:** *E-poe loomine ja haldamine (WordPress + WooCommerce)*

- õppija on koostanud e-poe vastavalt etteantud õppematerjalidele vähemalt miinimumnõuetele, st:
 - e-poes on vähemalt kolm toodet;
 - e-poes on info nii müügingimuste kui ka privaatsuspoliitika kohta;
 - loodud e-poest on võimalik teha testost.

- Hindamine on mitteametlik.

Õppekava „AI-oskustega virtuaalassistendi terviklahendus: virtuaalassistendi ABC, tehisintellekti (AI) praktiline rakendamine, digiturundus, kodulehe loomine ja haldamine WordPressis, e-poe loomine WooCommerce baasil“

VÄLJASTATAVAD DOKUMENDID:

- **TUNNISTUS**, kui õpiväljundid on saavutatud.
- **TÕEND**, kui õpiväljundeid ei saavutatud, kuid õppija võttis osa õppetööst. Tõend väljastatakse vastavalt osaletud kontakttundide arvule.

KOOLITAJATE KVALIFIKATSIOON:

Moodul 1: Virtuaalassistendi ABC koolitus

Liina Laanemets-Kalda on tunnustatud koolitaja ning saanud Tartumaa Aasta Koolitaja 2025 tiitli, ühtlasi on talle omistatud täiskasvanute koolitaja kutsetunnistus, tase 7. Liina on Idee Turg tegevjuht ning koolitaja, kes omandanud rakenduskõrghariduse *cum laude* majandusarvestuse erialal aastal 2015 Lääne-Viru Rakenduskõrgkoolis ning kaitsenud lõputöö finantsanalüüsi valdkonnas teemal “AS Eesti Post finantsnäitajate võrdlev analüüs”. Samuti täiendanud end vahetusüliõpilasena aastal 2013 Portugalis, õppides juhtimis- ja kuluarvestust kõrgkoolis Instituto Superior de Contabilidade e Administracao de Lisboa. Lõpetanud aastal 2020 Eesti Maaülikoolis finantsjuhtimise magistrantuuri ning kaitsenud magistritöö teemal “Pühaste Pruulikoda OÜ võrdlev finantsanalüüs aastatel 2015-2018”.

Ühtlasi on Liina õppinud Tartu Ülikooli haridusteaduste instituudis kutseõpetaja erialal ning omandab teist magistrikraadi Eesti Maaülikoolis ettevõtluse ning ökonomika erialal (õppeained läbitud; magistritöö kirjutamine). Liina on läbinud koolitaja koolituse mahus 160 akadeemilist tundi aastal 2017. Liina täiendab aktiivselt enda teadmisi ja oskusi läbi erinevate täiendkoolituste, mis on seotud ettevõtluse ning õpetamisega. Liina on läbinud ka Tallinna Ülikooli täiendkoolituse „Ettevõtlus- ja karjääriõpe gümnaasiumiastmes ja kutseõppes”.

Varasemalt on ta töötanud spetsialistina e-arvete valdkonnas, koolitus- ja müügijuhina, raamatupidajana, majandustoimetuse ajakirjanikuna erinevates meediaväljaannetes ning keskkoolides ettevõtluse, majanduse ja raamatupidamise õpetajana. Samuti on ta olnud kõrgkoolide juures külalislektoriks. Liina on juhendanud üle 2500 äriplaani ning hetkel on lisaks tegevjuhi ja koolitaja rollile ka alustavate ettevõtjate mentor.

Moodul 1: Virtuaalassistendi ABC koolitus

Moodul 2: Tehisintellekti (AI) praktiline rakendamine ettevõtluses

Kadri Matt on koolituskeskuse Idee Turg koolitaja ja koolitusspetsialist, kellele on väljastatud täiskasvanute koolitaja kutsetunnistus, tase 5. Ta on õppinud Tartu Ülikoolis geenitehnoloogiat ning läbinud täiendkoolitused raamatupidamise, turunduse, andmeanalüüsi, multimeedia ja tehisintellekti alal, mis loovad tugeva aluse nii analüütiliseks kui ka loovaks lähenemiseks. Kadrit iseloomustab pidev huvi oma teadmiste täiendamise ja uute oskuste omandamise vastu. Varasemad töökogemused meeskonnakoordinaatori, turundusassistendi ja administratiivtöötajana haridusasutuses on andnud laiapõhjalise kogemuse ettevõtete igapäevase toimimise ja nähtavuse suurendamise valdkonnas.

Koolituskeskuses Idee Turg tegutseb Kadri kahes rollis: koolitusspetsialistina toetab ta taustajõuna erinevaid koolitusprotsesse ning koolitajana jagab oma teadmisi ettevõtlusega alustamisest ja tehisintellekti võimalustest. Eesmärk on aidata osalejatel mõista ärimaailma põhitõdesid ning rakendada praktilisi tööriistu oma ettevõtte ülesehitamisel. Lisaks on tal süvendatud teadmised ning kogemused tehisintellekti võimalustest ettevõtluses, keskendudes sellele, kuidas AI-lahendusi efektiivselt äriprotsessidesse integreerida – olgu selleks turundus, kliendisuhetus, andmeanalüüs või igapäevased töövood.

Õppekava „AI-oskustega virtuaalassistendi terviklahendus: virtuaalassistendi ABC, tehisintellekti (AI) praktiline rakendamine, digiturundus, kodulehe loomine ja haldamine WordPressis, e-poe loomine WooCommerce baasil“

Moodul 2: *Tehisintellekti (AI) praktiline rakendamine ettevõtluses*

Moodul 3: *Digiturunduse ABC ja digiturundusplaani koostamine*

Andres Vaher töötab Tartu Ülikooli majandusteaduskonna turunduse ja kommunikatsiooni peaspetsialistina ja Mööbliproff OÜ-s turundusjuhina ning on lisaks mentor alustavatele ettevõtetele. Andres on lõpetanud Lääne-Viru Rakenduskõrgkooli kaubandusökonoomika erialal (2014, rakenduskõrgharidus). Huvi turunduse vastu viis ta edasi õppima Tartu Ülikooli magistrantuuri majandusteaduste erialale spetsialiseerumisega turundusele. Hetkel omandab Andres magistrikraadi kaasaegse turunduse õppekaval. Ühtlasi tegeleb ta ettevõtlusega, pakkudes ettevõtetele igapäevaselt turundusalaseid teenuseid. Oma kogemused on Andres omandanud töötades era- ja avaliku sektori ettevõtetes, kus tegeles ka turundusega rahvusvahelisel tasandil. Andres on Idee Turg OÜ digiturunduse koolitaja aastast 2019. Andres näeb turundust terviksüsteemina, kus strateegia, andmed, tööprotsessid ja automatiseerimine toetavad üksteist. Tehisintellekti ajastul annab see eelise, kuna nii saab luua lahendusi, mis on järjepidevad, mõõdetavad ja ajas paranevad.

Moodul 4: *Kodulehekülje loomine ja haldamine WordPressis*

Tea Hermann on haridustehnoloogia spetsialist, kes alustas oma koolitajateekonda alusharidusest ning liikus edasi digitehnoloogia ja robotika valdkonda. Tal on magistrikraad Tallinna Ülikoolist haridustehnoloogia erialal ning mitmeaastane kogemus tehnoloogia- ja robotika koolituste läbiviimisel õpetajatele. Teale on väljastatud täiskasvanute koolitaja kutsetunnistus, tase 5.

Ta on töötanud HARNO ProgeTiigri Tartumaa nõustajana ning haridustehnoloogina Melliste koolis, toetades õpetajaid digilahenduste eesmärgipärasel rakendamisel. Aastatel 2022–2023 juhtis ta kolme kooli ühisprojekti „Nutikas Digipööre“. 2025. aastal asutas Tea NutiPisik OÜ, mis pakub praktilisi robotika- ja tehnoloogiateemalisi koolitusi alushariduse õpetajatele.

Alates 2025. aastast on ta ka Idee Turg OÜ koolitaja koolitusel „Kodulehe loomine ja haldamine WordPressis“, juhendades täiskasvanuid veebilehtede loomisel ja haldamisel. Koolitajana väärtustab Tea praktilist ja kaasavat õpetamisviisi, mis aitab osalejatel omandada oskusi läbi reaalse kogemuse. Täiskasvanute koolitamine on valdkond, kus ta tunneb tugevat motivatsiooni ning soovib selles suunas järjepidevalt areneda.

Moodul 5: *E-poe loomine ja haldamine (WordPress + WooCommerce)*

Rainer Lanemann on pühendunud haridusvaldkonna arendamisele. Ta töötab haridustehnoloogina (aktiivne EHTL täisliige), veab eest tehnoloogia juurutamist ning on täiskasvanute koolitaja (tase 5). Töö fookuseks on tehnoloogia praktiline kasutuselevõtt ja digipädevuste arendamine.

Tal on tugev IT-taust ning üle 10 aasta kogemust digivahendite ja süsteemide rakendamisel tööprotsessidesse. Fookus on sujuval kasutuselevõtul, mis on selge, loogiline ja kasutajasõbralik. Raineri tugevuseks on keerulise info struktureerimine arusaadavateks osadeks ning seejärel nende sidumine tervikuks. Nii tekib õppijal õpitust kindel arusaam ja oskus teadmisi päriselus rakendada.

Suurema osa tööajast rakendab Rainer oma oskusi Põlva Koolis. Koolil on mitu eri asukohta ja majasisest töökorraldust. Rainer vastutab nelja koolimaja tehnoloogia kasutuselevõtu ja tarkvarakasutuse toetamise eest. Lisaks viib läbi koolitusi ja töötube ning aitab meeskonnal kasvatada digioskusi nii õppetöös kui ka igapäevastes tööprotsessides. Eraldi suunana veab eest tehisintellekti teadlikkuse tõstmist ja TI tööriistade kasutuselevõttu hariduslikus kontekstis. Eesmärk on suunata õpetajaid ja õpilasi turvaliselt ning eesmärgipäraselt kasutama erinevaid TI võimalusi.

Õppekava „AI-oskustega virtuaalassistendi terviklahendus: virtuaalassistendi ABC, tehisintellekti (AI) praktiline rakendamine, digiturundus, kodulehe loomine ja haldamine WordPressis, e-poe loomine WooCommerce baasil“

Lisaks haridusvaldkonnale tegutseb Rainer ettevõtjana tegeledes WordPressi alaste veebiprojektidega. Eelneva fookuses on veebidisain, veebiarendus ja SEO. Lisaks veebiprojektidele loob ja viib läbi tehnoloogia alaseid koolitusi ning töötube - kodulehed, e-poed ja tehisintellekt.

Õppekava koostatud ja kinnitatud: 29.05.2025

Viimati muudetud ja kinnitatud: 02.04.2026

**Juhime tähelepanu, et õppekava „AI-oskustega virtuaalassistendi terviklahendus: virtuaalassistendi ABC, tehisintellekti (AI) praktiline rakendamine, digiturundus, kodulehe loomine ja haldamine WordPressis, e-poe loomine WooCommerce baasil“ on loodud viie õppekava (Virtuaalassistendi ABC koolitus; Kodulehe loomine ja haldamine WordPressis; Digiturunduse ABC ja digiturundusplaani koostamine; Tehisintellekti (AI) praktiline rakendamine ettevõtluses; E-poe loomine ja haldamine (WordPress + WooCommerce)) põhjal. Kui olete huvitatud ainult ühest või kahest või enamast moodulist, on võimalik registreeruda konkreetsetele koolitustele. Eraldiseisvad õppekavad on välja toodud täienduskoolitusasutuse Idee Turg OÜ kodulehel („koolitused“ -> „õppekavad“). Koolitustele on võimalik registreeruda täienduskoolitusasutuse Idee Turg OÜ kodulehel („koolitused“ -> „koolituskalender“).*

Antud õppekava on intellektuaalne omand, sellest tulenevalt on keelatud ilma Idee Turg OÜ allkirjaõigusliku esindaja kirjaliku nõusolekuta dokumendi mistahes osa mehhaaniliste või elektrooniliste vahenditega reprodutseerida ega muul viisil paljundada, kaasa arvatud fotopaljundus, informatsiooni talletamine, kontaktkooperimine.